

# Договір-оферта для юридичних осіб ТОВ "ФАСТВПС УКРАЇНА"

ТОВ "ФАСТВПС УКРАЇНА", в особі директора Скаленка Дмитра Володимировича, що діє на підставі Статуту (далі - Виконавець), публікує цей Договір про надання послуг ( далі - « Договір » ) , що є публічним договором- офертою для юридичних осіб України , що далі іменуються « Замовник » . Виконавець надає Послуги та виконує роботи відповідно до цього Договору Стороні Договору, (в подальшому «Замовник»), що звернулася за наданням послуг або виконанням робіт (далі - «Послуги») .

## 1. Предмет договору

1.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику послуги оренди виділеного серверу і/або віртуального виділеного серверу, серверного обладнання (далі «Послуги»). Послуги включають в себе встановлення апаратного серверного обладнання відповідно до Додатків, які є невід'ємною частиною цього Договору, а Замовник зобов'язується оплатити ці послуги в порядку, передбаченому Договором та **Порядком надання послуг оренди виділеного серверу і/або віртуального виділеного серверу** , розміщеному на сайті Виконавця за адресою <https://hosting.works/support/agreement/ua> (далі «Порядок надання послуг»).

1.2. Перелік послуг, що надаються Замовнику, їх вартість та особливості, а також перелік додаткових послуг, визначені в **Додатках** , розміщених за адресою <https://hosting.works/support/agreement/ua>:

- **Додаток № 1 «Послуги з надання виділеного серверу»;**
- **Додаток № 2 «Послуги з надання віртуального виділеного серверу»;**
- **Додаток № 3 «Тарифи на надання послуг»;**
- **Додаток № 4 «Регламент надання технічної підтримки».**

## 2. Вартість послуг і порядок розрахунків.

2.1. Послуги сплачуються Замовником відповідно до Тарифів на послуги (Додаток №3 до Договору) на підставі сформованого Виконавцем рахунку шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця. Рахунок на продовження послуги автоматично формується за 7 днів до закінчення оплаченого строку оренди і дублюється на e-mail Замовника, вказаний при реєстрації. Рахунок також можна роздрукувати в особистому кабінеті Замовника.

2.2. Вартість послуг встановлюється в гривні і розраховується за наступною формулою:

$Вп = КТро \times (Кв + 5\%)$ , де:

Вп - вартість послуг в гривні

КТро - кількість тарифних розрахункових одиниць

Кв - валютний коефіцієнт, що дорівнює вартості одного євро в гривні за курсом Національного банку України на день формування рахунку на послуги за цим Договором.

Тарифи на Послуги (Додаток №3 до Договору), що надаються за Договором, встановлюються Виконавцем і містять розрахункові одиниці для зручності формування рахунків на продовження послуги, забезпечення прозорості визначення вартості послуги і коректності взаєморозрахунків за договором. Курс розрахункової одиниці по відношенню до гривні становить 1 євро за курсом Національного банку України на день виставлення рахунку плюс 5 відсотків і опублікований на сайті Виконавця за адресою [https://hosting.works/payment\\_methods](https://hosting.works/payment_methods).

2.2.1. Послуги, що надаються Виконавцем, не оподатковуються ПДВ. На момент укладання цього Договору Виконавець перебуває на спрощеній системі оподаткування (ССО), на підставі пп 3 п.297.1 НК послуги ПДВ не оподатковуються. У разі втрати права на застосування ССО, Виконавець зобов'язується сповістити Замовника про втрату такого права і перейти на розрахунки з урахуванням ПДВ.

2.3. Замовник самостійно вибирає тариф і кількість розрахункових періодів надання Послуг при оформленні замовлення, окрім тарифів, які беруть участь в рекламних акціях. Оформлення замовлення на відповідний тариф Замовник здійснює

самостійно зі свого особистого кабінету в білінг-системі, у вкладці "Зробити замовлення". Перелік і вартість Послуг, тарифи, їх характеристика і вартість вказані в Додатку 3 до Договору "Тарифи на надання послуг".

2.4. Всі Послуги надаються тільки на основі 100% передоплати. Тестовий період не надається. Виконавець має право припинити надання послуг у разі несплати рахунку за наступний період оренди Послуги.

2.5. Виконавець приймає платежі в формі безготівкових перерахувань в українській гривні на розрахунковий рахунок Виконавця.

2.6. Кошти зараховуються Виконавцем в рахунок за послугу в білінг-системі Виконавця протягом наступного робочого дня, після дня їх надходження на розрахунковий рахунок Виконавця.

2.7. Мінімальною сумою рахунку в разі оплати обраних Послуг Замовником відповідно до тарифів є сума оплати Послуг за один повний розрахунковий період.

2.8. Виконавець не несе відповідальності за затримку зарахування коштів за Послуги в білінг-систему компанії, якщо він не мав можливості зарахувати платіж Замовника через відсутність платіжного документа з банку або відсутності в документі необхідної інформації для зарахування коштів в білінг-систему.

2.9. Оплата вважається здійсненою з моменту зарахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

2.10. У разі відсутності своєчасної оплати Виконавець призупиняє надання Послуг за цим Договором, оповіщення про припинення послуги відправляється на e-mail Замовника, вказаний при реєстрації.

2.11. Замовнику надається відстрочка платежу протягом 1 дня, за запитом в тікеті.

2.12. Після блокування Послуги за несплату, період, що підлягає оплаті, починається з першого дня неоплаченого розрахункового періоду незалежно від дня блокування.

2.13. У разі відсутності своєчасної оплати протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту закінчення оплаченого періоду Виконавець має право видалити всю інформацію Замовника, що зберігається на обладнанні Виконавця. У цьому випадку надання Послуги Замовнику припиняється.

### **3. Термін дії договору**

3.1. Цей Договір набирає законної сили з моменту підписання Сторонами і діє один рік.

3.2. Якщо за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення терміну дії Договору жодна із Сторін не заявить про його припинення або зміну умов, Договір вважається продовженим на той самий строк, на тих же умовах. Попередження про припинення Договору має бути направлено через електронну тікет-систему, розміщену за адресою <https://my.hosting.works/>.

3.3. У разі припинення дії Договору, сторони зобов'язуються провести взаєморозрахунки протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту припинення дії Договору. Розірвання договору не звільняє сторони від відповідальності за нього до повного проведення сторонами взаєморозрахунків і погашення заборгованості.

### **4. Форс-мажорні обставини**

4.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим договором, якщо воно було результатом форс-мажорних обставин. Для цілей цього Договору «форс-мажор» означає подія, невідкладне контролю з боку Виконавця, не пов'язане з прорахунком або недбалістю Виконавця і має непередбачений характер. Такі події можуть включати, але не обмежуватися діями, такими як: військові дії, терористичні акти, природні та стихійні лиха, епідемії, карантин і ембарго, телекомунікаційні збої загального характеру.

4.2. У разі, якщо одна із Сторін хоче бути звільнена від відповідальності з причини виникнення обставин непереборної сили, вона повинна повідомити про це іншу Сторону через електронну тікет-систему, розміщену за адресою <https://my.hosting.works/>, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту настання обставин непереборної сили. В іншому випадку Сторона не може посилатися на форс-мажорні

обставини при невиконанні зобов'язань за цим Договором.

## **5. Розірвання договору**

5.1. У разі порушення однією зі сторін умов цього Договору, інша Сторона має право розірвати Договір в односторонньому порядку, повідомивши про це іншу Сторону через електронну тікет-систему, розміщену за адресою <https://my.hosting.works/>.

5.2. Виконавець залишає за собою право розірвати договір в односторонньому порядку, направивши повідомлення Замовнику через електронну тікет-систему за адресою <https://my.hosting.works/>, в наступних випадках:

- несанкціонованого поширення або копіювання програмного забезпечення, захищеного авторським правом;
- порушення законів України, експортних обмежень, шахрайства, обороту порнографічних/еротичних матеріалів, наркотиків та інших незаконних видів діяльності;
- пропонування для продажу або збору адрес електронної пошти для масових розсилок;
- масових поштових розсилок, на отримання яких не надавалося явної згоди (SPAM);
- неодноразового використання неіснуючих зворотних адрес пошти, mailbombing, SPAM на форуми, гостьові книги, інші он-лайн спільноти;
- наклепу, поширення особистої інформації, порушення авторських і суміжних прав, інтелектуальних прав;
- розміщення порнографічного контенту в усіх його проявах, в тому числі посилань на інші сайти, еротики;
- порушення права недоторканності приватного життя і власності, якщо це доведено в установленому законодавством України порядку;
- розміщення наклепницької і образливої інформації, співучасті, підбурювання до міжнаціональної ворожнечі, вбивства, тероризму, насильства в будь-яких формах;
- перешкоджання нормальній і стабільній роботі серверів, мережевих ресурсів, загальній роботі Виконавця;
- вказівки завідомо недостовірних даних Замовника або відмова їх підтвердження;
- некоректного спілкування зі співробітниками Виконавця, в тому числі вживання ненормативної лексики, поширення наклепницької інформації про Виконавця.

5.3. Якщо по закінченню 10 (десяти) календарних днів з моменту направлення повідомлення Виконавець не отримує від Замовника заяву в тікет-системі про незгоду розірвати Договір, Договір вважається розірваним.

5.4. При розірванні Договору Виконавцем внаслідок порушення Замовником будь-якого з пунктів цього Договору, грошові кошти не повертаються Замовнику. Замовник також зобов'язаний погасити заборгованість по оплаті в разі, якщо така є.

5.5. Відсутність оплати Замовником Послуг оренди виділеного серверу протягом 5 календарних днів і оренди віртуального серверу протягом 10 календарних днів є умовою для одностороннього розірвання Договору без додаткового повідомлення.

5.6. Замовник має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, сповістивши Виконавця через тікет-систему, розташовану за адресою <https://my.hosting.works/>. У разі, якщо Договір розривається до закінчення оплаченого періоду, Замовнику повертається передоплата за невикористані повні розрахункові періоди оренди.

## **6. Порядок вирішення суперечок і відповідальність сторін**

6.1. При виникненні суперечок за Договором Сторони вживають заходів, спрямованих на врегулювання суперечки шляхом переговорів.

6.2. У разі, якщо суперечка не була врегульована в ході переговорів, вона передається на розгляд в суд (арбітражний суд) за місцем знаходження Виконавця, якщо інше не встановлено чинним законодавством України.

6.3. Якщо інше не встановлено чинним законодавством України, відповідальність Сторони за неналежне виконання зобов'язань за Договором обмежується розмірами прямого реального збитку, заподіяного іншій Стороні; при цьому відповідальність Виконавця не може перевищувати вартості послуги за 6 (шість) розрахункових періодів, що передують виникненню суперечки.

6.4. Зміни умов Договору та Порядку надання послуг доводяться до відома Замовника через електронну тікет-систему, а також за допомогою електронної пошти, зазначеної Замовником в Особистому кабінеті білінг-системи Виконавця, не менше, ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до вступу змін в силу. У разі, якщо замовник не згодний з даними змінами, йому слід надіслати письмове повідомлення на адресу Виконавця протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту отримання повідомлення від Виконавця, в цьому випадку Договір припиняє свою дію з моменту вступу в силу змін.

При отриманні Виконавцем офіційного повідомлення про зміни, які вже набрали чинності, Договір припиняє свою дію з моменту отримання даного повідомлення. Послуги, одержувані Замовником з дня набрання чинності змін до дати отримання такого повідомлення включно, надаються з урахуванням внесених змін.

Якщо протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту отримання повідомлення Замовником, Виконавцю не надходить письмова/факсимільна відмова Замовника від прийняття нових умов надання послуг, нові умови вважаються прийнятими Замовником.

6.5. Листування за допомогою обміну електронними листами з контактними даними Сторін між ними, зазначених в цьому договорі, визнається Сторонами офіційним і прийнятним в рамках цього Договору.

6.6. У разі зміни реквізитів Сторін, Договір залишається в силі. При цьому Сторони зобов'язані повідомити один одного про зміни протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту настання змін. При цьому Замовник зобов'язаний повідомити Виконавця по електронній пошті або через тікет-систему і направити оригінал повідомлення поштою або через кур'єра, а Виконавець зобов'язаний розмістити відповідну інформацію на сайті, а також повідомити Замовника по електронній пошті і/або через тікет-систему.

6.7. Сторони за цим Договором визнають юридичну силу текстів документів, отриманих по електронній пошті і/або через тікет-систему, нарівні з документами, виконаними в простій письмовій формі. Винятками з цього правила є Договір і документи, необхідні для бухгалтерського і податкового обліку.

6.8. Сторони не мають права переуступити свої права та обов'язки за Договором третім особам без отримання згоди іншої Сторони.

## **7. Інші умови**

7.1. Договір складений в двох (2) примірниках українською мовою, по одному для кожної зі Сторін.

7.2. Обидва примірники мають однакову юридичну силу.

7.3. Замовник підтверджує, що до підписання цього Договору, ознайомився з наступною інформацією, розміщеною на сайті Виконавця за адресою <https://hosting.works/support/agreement>: Порядок надання послуг оренди виділеного серверу і/або віртуального виділеного серверу (далі - Порядок надання послуг); Додаток №1 «Послуги з надання виділеного серверу»; Додаток №2 «Послуги з надання віртуального виділеного серверу»; Додаток №3 «Тарифи на надання послуг»; Додаток №4 «Регламент надання технічної підтримки» (спільно іменовані Додатки).

7.4. Замовник і Виконавець визнають обов'язкову юридичну силу листування (в тому числі в рамках Тікет-системи), а також інформації і документів що пересилаються.

Замовник прийняв і зобов'язується належним чином виконувати всі вимоги і умови, викладені в вищевказаних документах (Додатки та Порядок надання послуг) в редакції на дату підписання цього договору, згоден з порядком визначення вартості послуг, що надаються, підтверджує, що всі вжиті стосовно цього договору терміни, викладені в Договорі, Додатках, Порядку надання послуг, розміщених за адресою

<https://hosting.works/support/agreement> Замовнику чіткі і зрозумілі.