

Додаток №2 до Договору про надання послуг оренди виділеного серверу і/або віртуального виділеного серверу

Послуги з надання віртуального виділеного серверу

Виконавець надає Послуги та виконує роботи відповідно до цього Додатку (далі - «Додаток») Замовнику що звернувся за наданням послуг або виконанням робіт (далі - «Послуги»).

1. Предмет послуги

1.1. Виконавець надає Замовнику Послуги з організації віртуального виділеного серверу (VPS) та надання його ресурсів у розпорядження Замовника (надання обмежених ресурсів серверу Виконавця) з підключенням серверу до локальної мережі Виконавця та забезпеченням інформаційного обміну з мережею Інтернет , а Замовник зобов'язується оплачувати Послуги відповідно до умов Договору , *Порядком надання послуг оренди виділеного серверу і/або віртуального виділеного серверу* у цього Додатку .

1.2. Послуги починають надаватися в термін до 1 години з 09:00 по 00:00 МСК у разі стандартного замовлення (без конфігурації ПЗ) і / або у разі використання панелі управління FASTPANEL . В інших випадках , час активації може зайняти від 24 до 48 годин . Термін активації обчислюється з моменту надходження на рахунок Виконавця першого авансового платежу. Після активації віртуального виділеного серверу на основну електронну адресу Замовника , вказану в реєстраційних даних у білінг - системі , буде висланий адміністративний пароль до серверу .

2. Особливості надання Послуг

Виконавець стежить за працездатністю устаткування, на якому організований віртуальний виділений сервер. Замовник самостійно стежить за працездатністю віртуального виділеного серверу.

2.1. Контроль трафіку

2.1.1. Замовник зобов'язаний самостійно контролювати увесь трафік, що генерує його VPS сервер. Статистика споживання трафіку доступна Замовнику в аккаунті Білінг-панелі (Мої Сервери - картка послуги). При необхідності, у будь-який момент Замовник може запросити у Виконавця статистику по спожитому трафіку на основі показників Виконавця. За єдино коректну приймається статистика трафіку, отримана за допомогою апаратно-технічного комплексу Виконавця і Дата-центру.

2.1.2. Підрахунок трафіку для VPS серверів проводиться по календарних місяцях, незалежно від дати оплати серверу. На VPS враховується лише вхідний (outgoing) трафік.

2.1.3. Швидкість інтернет-підключення для VPS: для лінійок EVO-SSD, SSD-K, ML-SSD, ML-NVMe, MML-NVMe, USA-ML-NVMe, WHS, EVO-SAS, DE-ML-NVMe, works-ee, works-us та win-works - 100 Мбіт/сек; для US-EVO-SSD, USA-SSD-K, EVO і FPS тарифів - 50 Мбіт/сек; для USA-EVO-SSD і OVZ-6 - 30 Мбіт/сек; для OVZ-3 і OVZ-4 - 25 Мбіт/сек; для OVZ-1 і OVZ-2 - 20 Мбіт/сек. Швидкість підключення може бути знижена у разі перевищення місячного безкоштовного ліміту трафіку на VPS і/або порушення правил використання VPS, в тому числі в разі розміщення на VPS трафікогенеруючих проектів.

2.1.4 Безкоштовний ліміт трафіку в місяць для VPS складає:

2.1.4.1 Віртуальні сервери в ЄС на базі Linux:

- 1 Тб для тарифів OVZ, EVO-TEST-SSD, SSD-K-1, SSD-K-VF, EVO-VF-SSD, EVO-SAS-1 та EVO-SAS-2;
- 2 Тб для тарифів EVO-4, EVO-6, EVO-1-SSD, EVO-2-SSD, SSD-K-2, SSD-K-3, EVO-SAS-1 та works-ee-40;
- 3 Тб для тарифів EVO-4-SSD та EVO-6-SSD;
- 4 Тб для тарифів EVO-8, EVO-8-SSD, SSD-K-4, SSD-K-6, SSD-K-8, ML-NVMe-4, MML-NVMe-4, DE-ML-NVMe-4 та works-ee-50;
- 6 Тб для тарифу works-ee-60;
- 8 Тб для тарифів EVO-10-SSD, EVO-12-SSD, ML-NVMe-8, MML-NVMe-8, DE-ML-NVMe-8 та works-ee-80;

- 10 Тб для тарифів FPS, ML-SSD, DE-ML-NVMe-12, DE-ML-NVMe-16 та DE-ML-NVMe-32;
- 12 Тб для тарифів ML-NVMe-12 та MML-NVMe-12;
- 16 Тб для тарифів ML-NVMe-16 та MML-NVMe-16;
- 20 Тб для тарифів ML-NVMe-32 та MML-NVMe-32.

2.1.4.2 Віртуальні сервери в ЄС на базі Windows:

- 1 Тб для тарифів WHS-VF, WHS-2;
- 2 Тб для тарифу WHS-4;
- 4 Тб для тарифів WHS-6 та win-works-40;
- 6 Тб для тарифу WHS-10;
- 8 Тб для тарифу win-works-60;
- 12 Тб для тарифу win-works-80;
- 16 Тб для тарифу win-works-100;
- 20 Тб для тарифу win-works-120.

2.1.4.3 Віртуальні сервери в США на базі Linux:

- 1 Тб для тарифів US-EVO-START-SSD, US-EVO-1-SSD, US-EVO-VF-SSD, USA-EVO-1-SSD, USA-EVO-2-SSD, USA-EVO-4-SSD, USA-EVO-VF-SSD, USA-SSD-K-1, USA-SSD-K-2, USA-SSD-K-3, USA-SSD-K-4 та works-us-40;
- 2 Тб для тарифів US-EVO-2-SSD, USA-EVO-6-SSD, USA-EVO-8-SSD, USA-EVO-10-SSD, USA-EVO-12-SSD, USA-SSD-K-6, USA-SSD-K-8, works-us-50 та works-us-60;
- 4 Тб для тарифів US-EVO-4-SSD та works-us-80;
- 8 Тб для тарифу USA-ML-NVMe-8;
- 10 Тб для тарифів USA-ML-NVMe-12, USA-ML-NVMe-16, USA-ML-NVMe-32.

2.1.5. Додатковий трафік для VPS може бути придбаний за ціною 5 розрахункових одиниць за 1 ТБ на умовах попередньої оплати. Додатковий платний трафік округлюється до ТБ, тобто 2 ТБ + 100 МБ = 3 ТБ, 2 ТБ + 1,1 ТБ = 4 ТБ.

2.1.6. Досягнення VPS порогового ліміту (див. пункт 2.1.4) автоматично підтверджує згоду Замовника на оплату додаткового (понадлімітного) трафіку, який може бути використаний в поточному сплаченому періоді.

2.1.7. При перевищенні споживання місячного ліміту безкоштовного трафіку, для VPS Замовника швидкість підключення знижується до 1 Мбіт/сек. Для зняття обмеження швидкості і оплати витраченого понад безкоштовного ліміту трафіку, Замовнику необхідно зв'язатися з Відділом по роботі з клієнтами. Без оплати відновлення швидкості підключення на VPS неможливе, в тому числі в наступному платіжному періоді.

2.1.8. Виконавець залишає за собою право припинити надання VPS послуг, негайно і без попередження, в разі вхідної або вихідної DDoS-атаки, яка загрожує обладнанню Виконавця (20 000 rps).

2.2. Заборонений контент і ПЗ

2.2.1. На VPS заборонено розміщення:

- адалт-контенту (порнографії), в тому числі посилань на нього;
- еротики, у тому числі посилань на неї;
- реклами, що містить еротичні і порнографічні сцени;
- IRC сервісів (порт 6667 закритий);
- інформації, ПЗ, що суперечать законодавству України, законам про авторські та суміжні права, а також порушують загальноприйняті норми моралі та етики;
- розміщення ПЗ для проведення масових розсилок, сабміттерів повідомлень, ботнетів, грабінга, фішингу, інших цілей, що явно суперечать легальній роботі в мережі Інтернет;
- download - клієнтів, файлохранилищ, файлообмінних сервісів, stream - проектів, відео та фото сховищ, інших ресурсів з високим споживанням трафіку;
- torrent - клієнтів і трекерів, інших p2p інструментів і інструментів file sharing;
- публічних (відкритих) проху, публічних VPN, інших загальнодоступних сервісів (в тому числі з платним або приватним доступом), які можуть служити допоміжними засобами для протиправних дій в мережі Інтернет;
- мережевих сканерів, проксі-чекерів і подібного ПЗ;

- будь-яких ігрових серверів , в тому числі з приватним або публічним доступом ;
- кардшарінг (cardsharing), а також стрімінг телеканалів ;
- гемблінг - сервісів (будь-яких азартних ігор) , у тому числі партнерських програм, що з ними зв'язані;
- проектів, що відносяться до НУІР-сфери, в тому числі партнерських програм, моніторинрів тощо;
- TDS (систем розподілу трафіку);
- проектів, що відносяться до фінансових пірамід (або мають будь-які їх ознаки, включаючи, але не обмежуючись, проекти типу steam-лотерей, csgo-jackpot сайти тощо) і пов'язаних з фінансовою діяльністю, що не має відповідних ліцензій і дозволів;
- тор програм;
- продаж, реклама та мінтинг NFT;
- сайтів фармацевтичної тематики, які не мають відповідних ліцензій на продаж фармацевтичних товарів;
- будь-якого ПЗ, пов'язаного з "майнінгом" (mining) кріптовалют (Bitcoin і т.п.), в тому числі гаманці та блок - провідники.
- будь-якого ПЗ, пов'язаного з машинним навчанням нейронних мереж.

2.2.2. Посилання на ПЗ та контент тощо, що є неліцензійним , навіть якщо він не зберігається на сервері Замовника , також є грубим порушенням і можуть спричинити блокування серверу . Крім того , дані дії є кримінально карними , оскільки юридично вважаються пособництвом порушення прав на інтелектуальну власність .

2.2.3. Видалення ресурсів, що грубо порушують інтелектуальну власність, авторські та суміжні права, законодавство України має бути здійснене протягом 24 годин, в іншому випадку IP серверу буде заблоковано Дата-центром.

3. Вартість послуг та тарифи

3.1. Облік наданих Замовнику Послуг ведеться відповідно до прийнятої Виконавцем одиницею тарифікації.

3.2. Вартість Послуг складається з фіксованої плати за період оренди та додаткових Послуг, за умови їх вибору.

3.3. Розмір абонентської плати визначається Виконавцем в залежності від обраного Замовником тарифу, розміщеного на сайті Виконавця <https://hosting.works/vds/>

3.4. Вартість надання додаткових Послуг зафіксована в Додатку №3, розташованого за адресою <https://hosting.works/support/agreement/ua>.

3.5. У разі відсутності оплати за наступний період VPS сервер блокується протягом 24-х годин.

3.6. Після блокування образ VPS зберігається протягом 5 діб, інформація на бекап-сервері на протязі 14 днів. Після цього терміну відновлення даних неможливе.

3.7. Розблокування VPS серверу проводиться в разі надходження повної оплати, протягом 24-х годин. Замовнику рекомендується написати тикет про проведену оплату заборгованості.

3.8. Після блокування Послуги за несплату, період, що підлягає оплаті, починається з першого дня неоплаченого розрахункового періоду незалежно від дня блокування.

3.9. У зв'язку з повним вичерпанням адресного простору IPv4, для віртуальних виділених серверів виділення підмереж IP не здійснюється. Необхідність в IP адресах повинна бути узгоджена перед замовленням, відмова в отриманні IP адрес не може бути причиною для відмови від послуг Виконавця і повернення коштів.

3.10. Виділення додаткових IP для віртуальних виділених серверів відбувається за запитом до Відділу по роботі з клієнтами. У запиті необхідно вказати мету використання IP адреси і домени, які будуть до неї прив'язані. Після оплати виставленого рахунку заявка передається і розглядається в RIPE. Термін виділення IP становить до 5 робочих днів. RIPE має право відмовити у видачі IP без пояснення причин.

3.11. Кількість розміщених доменів на DNS-серверах Виконавця для одного

аккаунту обмежена до 100 шт. Даний ліміт може бути збільшений до 300 доменів для одного аккаунту за умови надання мотивованої технічної необхідності з боку Замовника.

Примітка

3.12. Курс розрахункової одиниці по відношенню до гривні визначається Виконавцем і публікується на сайті Виконавця за адресою https://hosting.works/payment_methods.

4. Повернення коштів

4.1. Повернення коштів можливе тільки за основну Послугу - VPS сервер. Не повертається вартість встановлення серверу, панелей управління, передоплата та вартість встановлення за додаткові IP адреси.

4.2. Не повертається передоплата за наступні спеціальні тарифи: EVO-SAS, EVO-VF-SSD, USA-EVO-VF-SSD, RU-EVO-VF-SSD, SSD-K-VF, WHS-VF.

4.3. Повернення здійснюється тільки за повні оплачені і невикористані розрахункові періоди оренди серверу.

4.4. Повернені кошти зараховуються або на аккаунт Замовника в білінг-системі Виконавця і можуть бути витрачені на будь-які інші Послуги Виконавця, або на розрахунковий рахунок Замовника.

4.5. Повернення коштів здійснюється протягом 45 днів на розрахунковий рахунок Виконавця, крім випадків розірвання Договору.

4.6. Для повернення коштів необхідно скласти тікет в Відділ по роботі з клієнтами із зазначенням всіх реєстраційних даних, даних для доступу до серверу та причини відмови від Послуг.

4.7. Для повернення коштів на розрахунковий рахунок Замовника після узгодження суми повернення з фінансовим відділом Виконавця шляхом двостороннього підписання акту звірки на дату повернення, Замовник повинен написати офіційний лист на фірмовому бланку своєї організації про повернення коштів. У листі про повернення коштів Замовник вказує свої реєстраційні та банківські реквізити, суму повернення цифрами і прописом із зазначенням "ПДВ не оподатковується", причину повернення грошових коштів. Лист на повернення коштів від Замовника повинен бути підписаний Керівником організації.

4.8. При поверненні коштів враховуються знижки, які були активовані при оплаті Послуги, тобто повертається тільки фактично сплачена сума (без бонусів і т.д.).

4.9. При достроковому розірванні Договору (відмова від послуги) знижка, надана за оплату на тривалий період або за акційною пропозицією, анулюється. Повернення коштів здійснюється пропорційно фактично наданим Послугам, виходячи із стандартної вартості Послуги без урахування знижки.

5. Істотні доповнення для послуг оренди віртуальних виділених серверів

5.1. Підвищення та зниження тарифів всередині поточної лінійки VPS проводиться за умови повної оплати всіх виставлених рахунків за поточним тарифом, з подальшою оплатою виставленого рахунку за оновлення тарифу, що враховує різницю між новим і поточним тарифами. При зниженні тарифу залишок, що враховує різницю у вартості між новим і поточним тарифами, повертається на особовий рахунок Клієнта в Білінг - системі.

6. Інші умови

Цей Додаток є невід'ємною частиною Договору і вступає в силу з моменту підписання Договору обома сторонами.